

 BLUEFORCE <small>your supplier. always right.</small>	LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEMİ EL KİTABI	Doküman No Document No	LYS-01
		Yayın Tarihi Issued Date	08.06.2020
		Rev. No/ Tarih Rev Date	Rev03/15.02.2024

LABORATUVAR KALİTE POLİTİKAMIZ

AMC Mühendislik ve Otomotiv San. Tic. Ltd. Şti. Laboratuvarı'nın Kalite Politikası; çalışmalarını güncel ulusal ve/veya uluslararası standart veya güvenilir kuruluşlar tarafından yayınlanmış test metotlarına göre, iyi mesleki ve teknik uygulama şartları sağlanarak, mümkün olan en kısa sürede, yasal şartlara ve müşteri şartlarına uygun ve ekonomik olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkeleri esas alınarak sürdürmektedir.

AMC Mühendislik ve Otomotiv San. Tic. Ltd. Şti. Laboratuvarı'nın ana hedefi; konusunda sürekli olarak eğitilen, hedefini bilen uzman personeli ile test metot ve standartlarına uygun test cihazlarını kullanmak, kalibrasyon programları ile cihazları kontrol altında tutmak, müşterilerden gelen test isteklerini mümkün olan en üst seviyede karşılayarak ve kaliteli hizmet sunarak müşteri memnuniyetini sağlamak, testlerin hassasiyetle sonuçlandırılabilmesi için gerekli referans/standart malzemeleri kullanmak, ulusal/uluslararası laboratuvarlarla yapılan karşılaştırma ölçüleriyle test kalitesinin teminini etkin kılmak ve böylece potansiyel müşteri şikayetlerini en az seviyeye indirmektedir.

Laboratuvarlar personelinin tamamı; TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış kalite yönetim sistemi içindeki tüm politika ve prosedürlerine kolaylıkla erişebilmekte ve tüm politika ve prosedürlerini öğrenmiş, benimsemiş ve bu politika ve prosedürlere uygun olarak çalışmaktadır. Bu kapsamda Laboratuvar Yönetimi TS EN ISO/IEC 17025 standardına, TURKAK Rehber ve Tebliğlerine uymayı ve Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt eder.

Genel Müdür

Erdal Çınarcı