

	MÜŞTERİ LABORATUVAR HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜM ANKETİ	Doküman No Document No	FR-81
		Yayın Tarihi Issued Date	12.04.2021
		Rev. No/ Tarih Rev Date	01-20.02.2023

Değerli müşterimiz AMC Mühendislik Laboratuvarı olarak sizlere sunulan hizmet kalitesini arttırmak adına aşağıdaki anketimizi cevaplamanızı rica ederiz. Anketimizi doldurarak kalite@blueforce.com.tr e-mail adresimize iletebilirsiniz.

Değerlendirme Kriterleri	5 Çok iyi	4 İyi	3 Orta	2 Kötü	1 Çok Kötü
1. İletişim kuracağınız kişiye ulaşma süresi hakkındaki görüşleriniz					
2. Teklif isteklerinizin cevaplandırılma süresi hakkındaki görüşleriniz					
3. Fiyatlandırma politikamız hakkındaki görüşleriniz					
4. Acil isteklerinizin yerine getirilmesi hakkındaki görüşleriniz					
5. Değişiklik talebiniz olduğunda istenen sürede yerine getirme sürecimiz					
6. Sizlere sunduğumuz hizmetlerimizin kalitesi					
7.AMC Laboratuvarın tarafsızlık ve gizlilik politikasını uygulamasındaki düşünceniz					
8. Rapor sürelerimiz hakkındaki görüşleriniz					
9. Şikayetlerinizin cevaplandırılma ve çözülmesi konusunda düşünceniz					
10. AMC laboratuvar personelinin teknik yeterliliği hakkındaki görüşleriniz					
11.AMC laboratuvar personelinin tutumları hakkındaki görüşleriniz					
12. Faturalarınızın hatasız, düzgün gönderilmesi konusundaki düşünceleriniz					
13. Tahsilat ve ödeme koşulları hakkındaki düşünceniz					
14. AMC Laboratuvarı ile çalışma memnuniyetiniz					
15. AMC Laboratuvarını başka firmalara da tavsiye eder misiniz?					
Varsa görüş ve önerileriniz;					
Firma Adı:	Yetkili Kişi Ad-Soyad/İmza:				