

 BLUEFORCE your supplier. always right on.	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ÖLÇÜM ANKETİ	Doküman No Document No	FR-28
		Yayın Tarihi Issued Date	09.03.2012
		Rev. No/ Tarih Rev Date	02-07.01.2022

Değerli müşterimiz AMC Mühendislik olarak sizlere sunulan hizmet kalitesini arttırmak adına aşağıdaki anketimizi cevaplamanızı rica ederiz.

Değerlendirme Kriterleri	5 Çok iyi	4 İyi	3 Orta	2 Kötü	1 Çok Kötü
1. İletişim kuracağınız kişiye ulaşma süresi hakkındaki görüşleriniz					
2. Teklif isteklerinizin cevaplandırılma süresi hakkındaki görüşleriniz					
3. Fiyatlandırma politikamız hakkındaki görüşleriniz					
4. Acil isteklerinizin yerine getirilmesi hakkındaki görüşleriniz					
5. Ürün kalitemiz konusundaki düşünceniz					
6. Ürünün paketlenmesi hakkındaki görüşleriniz					
7. Ürünün teslim edilme anındaki ergonomik kolaylığı hakkındaki düşünceleriniz					
8. Teslim sürelerimiz hakkındaki görüşleriniz					
9. Şikayetlerinizin cevaplandırılma ve çözülmesi konusunda düşünceniz					
10. AMC personelinin teknik yeterliliği hakkındaki görüşleriniz					
11. AMC personelinin tutumları hakkındaki görüşleriniz					
12. Satış sonrası teknik destek hizmetlerimizin yeterliliği hakkındaki görüşleriniz					
13. Faturalarınızın hatasız, düzgün gönderilmesi konusundaki düşünceleriniz					
14. Tahsilat ve ödeme koşulları hakkındaki düşünceniz					
15. AMC ile çalışma memnuniyetiniz					
Varsa görüş ve önerileriniz;					
Firma Adı:	Yetkili Kişi Ad-Soyad/İmza:				