

 BLUEFORCE Your Support, Analyze Everything	YÖNETİMİN BAĞIMSIZLIK, TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANI	Doküman No Document No	FR-153
		Yayın Tarihi Issued Date	24.01.2022
		Rev. No/ Tarih Rev Date	02/25.01.2023

AMC Mühendislik Laboratuvarı; laboratuvar faaliyetlerini, konu ile ilgili olan tüm taraflardan bağımsız olarak yerine getireceğini aşağıdaki hususları da içerecek şekilde beyan ve taahhüt eder;

- TS EN ISO / IEC 17025 standardının gerekliliklerine ve ilgili prosedürlere, müşteri gereksinimlerine ve düzenleyici ve yasal gerekliliklere uymayı,
- Laboratuvar organizasyonunu, harici kişiler veya organizasyonlar tarafından muayene sonuçlarına müdahale edilemeyecek şekilde oluşturulmasını ve gerektiği şekilde uygulanmasını,
- Laboratuvar personelinin her türlü siyasi, ticari, mali ve diğer baskılardan uzak olmasını,
- Laboratuvar personelinin ücret ve performanslarını, gerçekleştirmiş oldukları deneylerin miktarından ve sonuçlarından bağımsız olarak değerlendirilmesini,
- Laboratuvar faaliyetleri ile ilgili olarak kararlarının ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişebilecek hiçbir faaliyette bulunmamasını,
- Laboratuvar faaliyetlerinde, hiçbir kişiye, kuruma, kuruluşa herhangi bir konuda (özellikle ücret politikası ve kararlarda) ayrımcılık yapılmayacağını, eşit muamelede bulunulacağını, başvuran kuruluşun büyüklüğüne, çalışan sayısı ve herhangi bir gruba üyelik gözetmeksizin ayırım yapılmadan hizmet ulaştırılacağını,
- Analiz faaliyetleri, muayene sonuçları, şikayetleri ve şikayetlerin değerlendirme sonuçları hakkındaki bilgileri (oluşan kişisel fikirleri de dâhil olmak üzere) gizli tutmayı, müşterisi dışında kalan 3.tarafların ulaşmasına izin vermemeyi,
- Analiz hizmeti verilen kurum veya kuruluşun telif ve patent haklarına riayet edilmesini, Ancak bir kanun/yasa gerekliliği veya bir kamu kurumu talebi olması durumunda, ilgili taraflarla bu bilgileri müşteri bilgisi dahilinde paylaşılabilceğini.
- Laboratuvar tarafsızlığı etkileyecek riskleri sürekli olarak tanımlayacağını, Risk tanımlamalarının, laboratuvarın faaliyetlerinden veya ilişkilerinden ya da personelinin ilişkilerinden kaynaklanacak riskleri de kapsayacağını,
- Tarafsızlığa karşı bir risk tanımlanırsa, laboratuvar bu riski giderilmesi veya en aza indirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını,

Genel Müdür
Erdal Çınarcı