

 <b>BLUEFORCE</b> YÜKSELİŞİN ENERJİSİ	<b>MÜŞTERİ ŞİKAYET İTİRAZ KAYIT FORMU</b>	<b>Doküman No</b> Document No	FR-79
		<b>Yayın Tarihi</b> Issued Date	15.05.2013
		<b>Rev. No/ Tarih</b> Rev Date	01-26.02.2023

<b>• Müşteri Şikâyet</b>	<b>• Müşteri İtiraz</b>
<b>Şikâyet / İtiraz Bildirisinde Bulunan, Müşteri Tarafından Doldurulacak Alan</b>	
<b>Şikâyet/İtiraz Tarihi:</b>	
<b>Firma Adı/Adresi:</b>	
<b>e-Mail :</b>	
<b>Tel / Faks No:</b>	
<b>Şikâyet/İtirazda Bulunan Kişi (Ad/Soyad-Unvan):</b>	
<b>Konu:</b>	

*\*Şikâyetiniz gizlilik ve tarafsızlık içerisinde ilgili kişiler tarafından ele alınarak en kısa sürede sonucu sadece sizlerle paylaşacaktır. Şikâyet/ İtirazlarınız 15 işgünü içinde değerlendirmeye alınacaktır, Şikâyet / İtiraz takibi Laboratuvar Müdürü sorumluluğundadır.*


*Şikâyet/ itirazın iletileceği iletişim Bilgileri;*

Tel: 444 9 472

Mail: [kalite@blueforce.com.tr](mailto:kalite@blueforce.com.tr)

Web adres: [www.blueforce.com.tr](http://www.blueforce.com.tr)

<b>Şikâyetin Değerlendirilmesi, Yapılacak Faaliyet ve Sonuçlanması</b>	
<b>AMC Mühendislik Laboratuvarı dolduracak;</b>	
<b>Takip Numarası</b>	
<b>Şikâyet/İtirazı Alan Kişi</b>	
<b>Şikâyetin Geçerli Kılınması (Laboratuvar Müdürü) Adı-Soyadı / İmza</b>	
<b>Faaliyette Sorumlu Kişi Adı-Soyadı / Ünvanı /İmza</b>	

 <b>BLUEFORCE</b> YÜKSELİŞİN ENERJİSİ	<b>MÜŞTERİ ŞİKAYET İTİRAZ KAYIT FORMU</b>	<b>Doküman No</b> Document No	FR-79
		<b>Yayın Tarihi</b> Issued Date	15.05.2013
		<b>Rev. No/ Tarih</b> Rev Date	01-26.02.2023

<b>(Şikâyet konusunda bağımsız kişi tarafından değerlendirilecek)</b>	
<b>Faaliyetten Sorumlu Kişi Tarafından Doldurulacak Bölüm</b>	
<b>Değerlendirme / Analiz</b> <b>(Şikâyetin Araştırılması)</b>	
<b>Şikâyetin / İtirazın çözümüne yönelik gerçekleştirilecek olan faaliyetler</b>	
<b>Planlanan Faaliyet Bitiş Tarihi</b>	
<b>Sonuç</b>	

<b>Laboratuvar Müdürü Tarafından Doldurulacak Alan</b>
<b>Müşteri Şikâyet ve İtirazın Tekrarını Engellemek için Düzeltici veya Önleyici Faaliyet gerekli mi?</b> Evet <i>Yes</i> • Hayır <i>No</i> •
<b>Açıklamalar:</b>
<b>Şikâyet/itiraz ile ilgili işlem tamamlanmış olup müşteriye bilgi verilmiştir.</b>
<b>Açıklamalar:</b>
<b>Gözden Geçiren ve Onaylayan</b> <b>Ad-Soyad :</b> <b>Tarih / İmza:</b>